

Правила пользования сервисом «МетаПетс» (для врачей и сотрудников клиник)

1. Общие условия и акцепт

- 1.1. Настоящие Правила регулируют доступ и использование веб-приложения «МетаПетс» (далее — «Сервис») врачами и сотрудниками клиник (далее — «Пользователь»).
- 1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с Правилами. При несогласии с Правилами Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и обратиться к администратору клиники.
- 1.3. Оператор Сервиса: **ООО «Новые ветеринарные технологии» (ООО «НьюВетТех»)**. Контакты указаны в конце документа.

2. Назначение Сервиса

- 2.1. «МетаПетс» — рабочее место врача: расписание, визиты, документы, ИИ-ассистент, транскрибация, просмотр результатов PetVision, уведомления/Inbox и др.
- 2.2. Сервис может функционировать:
- **автономно** (без внешней МИС);
 - **в связке с МИС** клиники (например, GetWell).
- 2.3. Сервис — **инструмент информационной поддержки** и документооборота; он **не заменяет клиническое решение врача** и не предназначен для оказания экстренной помощи.

3. Учётные записи и доступ

- 3.1. Учётные записи выдаются и администрируются **ООО «НьюВетТех»** совместно с уполномоченными администраторами клиники.
- 3.2. Доступ предоставляется по ролевой модели (минимально необходимые права).
- 3.3. Пользователь обязан:
- хранить конфиденциальность логина/пароля/токенов;
 - немедленно сообщать о подозрении на компрометацию;
 - использовать Сервис только с доверенных устройств и сетей клиники (где это требуется политикой клиники).

4. Допустимое использование (Acceptable Use)

Запрещается:

- a) размещать/загружать незаконный контент, вредоносный код, материалы без прав;
- b) передавать третьим лицам доступ к аккаунту;
- c) пытаться обойти технические ограничения, проводить несанкционированный скрапинг/тестирование;
- d) умышленно искажать служебные записи, нарушать политику безопасности или сохранность данных;
- e) использовать Сервис в целях, противоречащих закону, договору с клиникой или настоящим Правилам.

При нарушении Оператор вправе ограничить/заблокировать доступ, а также информировать администрацию клиники.

5. Медицинские оговорки (disclaimer)

5.1. ИИ-ассистент и транскрибация — **вспомогательные инструменты**. Решения о диагностике/лечении принимает врач на основании клинических данных, стандартов и регламентов клиники.

5.2. Результаты PetVision и ответы ассистента используются для ориентировочной поддержки и **не являются диагнозом/назначением**.

6. Работа с файлами и документами

6.1. Пользователь может создавать и редактировать служебные документы, прикреплять файлы (изображения/сканы и пр.) в рамках своей роли и политики клиники.

6.2. Пользователь подтверждает, что имеет право работать с такими данными и соблюдает требования локального законодательства и внутренних регламентов клиники (включая правила по ПДн и коммерческой тайне).

6.3. Допустимые форматы и ограничения по размеру файлов указываются в интерфейсе. Оператор вправе блокировать/удалять файлы, нарушающие закон или Правила.

7. Интеграции с МИС (напр., GetWell)

7.1. При включенной интеграции часть данных (расписания, визиты, документы) **поступает из МИС** и/или синхронизируется обратно в МИС.

7.2. На данные, хранящиеся в МИС, распространяются правила и документы соответствующей МИС. Состав передаваемых данных ограничен необходимым для служебных целей врача.

7.3. При временной недоступности МИС функциональность Сервиса может быть ограничена.

8. Конфиденциальность и безопасность

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователей регулируется **Политикой конфиденциальности для врачей** (неотъемлемая часть Правил).
- 8.2. Оператор применяет организационные и технические меры защиты: ролевой доступ, шифрование каналов, журналирование действий, мониторинг, резервирование, изоляцию окружений.
- 8.3. Пользователь обязан соблюдать внутренние политики безопасности клиники (в т.ч. требования к устройствам, сетям, хранению экспортированных файлов).

9. Доступность Сервиса и поддержка

- 9.1. Оператор стремится обеспечивать стабильную работу Сервиса, однако не гарантирует его абсолютную доступность и отсутствие ошибок на всех устройствах/ПО.
- 9.2. Техническая поддержка осуществляется по каналам, указанным в интерфейсе/договоре с клиникой.
- 9.3. Оператор вправе проводить регламентные работы с кратковременными перерывами в обслуживании (по возможности — с уведомлением).

10. Обновления, изменения функционала и Правил

- 10.1. Функционал Сервиса развивается; Оператор вправе вносить изменения (добавлять/удалять функции), если это не лишает Пользователей ключевых ранее оплаченных возможностей клиники (если применимо).
- 10.2. Правила могут обновляться. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе. Продолжение использования Сервиса означает согласие с обновлёнными Правилами.

11. Интеллектуальная собственность

- 11.1. Исключительные права на Сервис, дизайн, базы данных и исходный код принадлежат Оператору и (или) правообладателям на основании лицензий.
- 11.2. Пользователю предоставляется неисключительное право использовать Сервис в служебных целях клиники в пределах его роли. Любая декомпиляция, реверс-инжиниринг, публичное воспроизведение материалов Сервиса вне служебных целей запрещены.

12. Стоимость и расчёты

- 12.1. Доступ к Сервису для клиники предоставляется на условиях отдельного договора и тарифа.
- 12.2. Пользователь (врач/сотрудник) не осуществляет самостоятельных расчётов с Оператором, если иное прямо не предусмотрено договором с клиникой.

13. Ответственность и ограничения

13.1. Оператор и его партнёры не несут ответственности за:

- некорректное использование Сервиса Пользователем;
- сбои сторонних сервисов/МИС, сетей связи, инфраструктуры клиники;
- недостоверные/неполные служебные данные, внесённые Пользователем;
- обстоятельства непреодолимой силы.

13.2. В пределах, допустимых законом, ответственность Оператора ограничивается фактически уплаченными суммами по договору с клиникой за расчётный период (если применимо).

14. Приостановка и прекращение доступа

14.1. Оператор вправе приостановить/ограничить доступ Пользователя при нарушении Правил, попытках взлома/обхода ограничений, угрозах безопасности, требованиях закона/регуляторов.

14.2. Администратор клиники вправе отзываться доступы Пользователей в рамках внутренней политики клиники.

15. Применимое право и споры

15.1. К Правилам применяется право Российской Федерации.

15.2. Споры разрешаются путём переговоров; при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Оператора, если иное не установлено императивными нормами.

16. Контакты Оператора

ООО «Новые ветеринарные технологии» (ООО «НьюВетТех»)

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д. 62, к. 2

E-mail: info@newvettech.ru

Сайт: <https://newvettech.ru/>