

# Политика конфиденциальности сервиса «МетаПетс» (для врачей и сотрудников клиник)

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий документ (далее — «Политика») определяет политику **ООО «Новые ветеринарные технологии»** (ООО «НьюВетТех») в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных — **врачей и сотрудников клиник**, использующих **веб-приложение «МетаПетс»** (далее — «Сервис»). Политика действует в отношении всей информации, которую ООО «НьюВетТех» может получить о таких пользователях в процессе использования Сервиса и связанных с ним интеграций (в т.ч. с медицинскими информационными системами, далее — «МИС»). Реквизиты ООО «НьюВетТех» указаны в конце Политики.

**1.2.** Использование Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия пользователь должен воздержаться от использования Сервиса и/или обратиться к администратору клиники для ограничения доступа. Такая формулировка соответствует типовой практике уведомления и принятия политики конфиденциальности в медицинских и ветеринарных SaaS-сервисах.

**1.3.** Сервис может использоваться **самостоятельно** или в **связке с МИС** клиники (например, GetWell). В части данных, которые хранит и обрабатывает МИС, применяются правила и документы соответствующей МИС.

## 2. Термины и субъектный состав

**«Оператор/мы»** — ООО «НьюВетТех», определяющее цели и состав обработки ПДн в рамках Сервиса.

**«Пользователь»** — врач или сотрудник клиники, использующий Сервис по предоставленной учётной записи.

**«МИС»** — внешняя информационная система клиники (например, GetWell), интегрированная с Сервисом по договору.

**«ПДн»** — любая информация о Пользователе, позволяющая его идентифицировать.

## 3. Состав обрабатываемых персональных данных

**3.1. Учётные и служебные данные пользователя:** ФИО, рабочий e-mail/телефон (если предоставлены), роль и права доступа, идентификаторы и события аутентификации, служебные настройки профиля.

**3.2. Рабочие данные в Сервисе:** расписание и список назначенных визитов, история действий в интерфейсе (аудит), служебные комментарии и статусы по визитам (если предусмотрено ролью).

**3.3. Технические данные:** IP-адрес, тип/версия браузера и ОС, модель устройства, cookie/LocalStorage, идентификаторы сессий, события ошибок и показатели производительности — в объёме, необходимом для безопасности и улучшения работы Сервиса. Подход сопоставим с отраслевой практикой (веб-логи и телеметрия).

**Важно:** Медицинские данные о **животных** и файлы визитов (документы, изображения) в данном контуре рассматриваются как данные, которые **поступают в Сервис из МИС клиники** и отображаются/дополняются пользователем для служебных целей. На хранение и обработку таких данных **внутри МИС** распространяются документы МИС.

## 4. Источники данных

- **Клиника/МИС** — первичный источник рабочих данных (расписания, визиты, документы и др.) по договорам и утверждённым протоколам обмена.
- **Пользователь** — сведения учётной записи, действия в интерфейсе, служебные пометки.
- **Автоматически** — телеметрия, системные журналы, cookie (см. разд. 9).

## 5. Цели и правовые основания обработки

### 5.1. Цели:

- обеспечение доступа к Сервису и его разделам согласно роли;
- отображение и актуализация данных, поступающих из МИС;
- предоставление функций **ИИ-ассистента** и **транскрибации** как инструментов **вспомогательной поддержки** врача (не замена клиническому решению);
- безопасность, поддержка, расследование инцидентов, улучшение стабильности и UX;
- исполнение договоров с клиникой и требований закона.

**5.2. Основания:** договорные отношения с клиникой; законные интересы оператора/клиники при соблюдении прав субъектов; выполнение обязанностей по закону. Формулировки и структура соответствуют типовой практике SaaS-политик.

## 6. Учётные записи и доступ

Учётные записи в Сервисе **выдаются и администрируются** оператором совместно с уполномоченными администраторами клиники. Применяется **ролевой доступ**, принцип наименьших привилегий и **журналирование действий**. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность своих средств доступа и немедленно информировать о подозрениях на компрометацию.

## 7. Интеграции с МИС (напр., GetWell)

При связке Сервис **получает и/или передаёт** служебные данные (расписание, визиты, документы) между МИС и Сервисом по утверждённым интерфейсам. На данные, которые **хранятся у МИС**, действуют её политика и условия; МетаПетс не расширяет объём обмена сверх необходимого для оказания услуг врачу.

## 8. Локализация, хранение и передача

**8.1. Локализация.** Первичная обработка и хранение ПДн пользователей Сервиса осуществляются на серверах, физически размещённых в Российской Федерации (в т.ч. при использовании российских облачных провайдеров).

**8.2. Передача третьим лицам.** По поручению оператора данные могут обрабатываться:

- российскими облачными провайдерами/ЦОД (хостинг, резервирование);
- службами телеметрии/журналирования;
- поставщиками компонентов распознавания речи/LLM **в РФ**; при необходимости — с минимизацией и обезличиванием. Перечень ключевых обработчиков предоставляется по запросу клиники. Отраслевой подход к вовлечению обработчиков и ограничению состава данных аналогичен вет-SaaS-сервисам.

**8.3. Трансграничная передача** допускается только при наличии правовых оснований и защитных мер (договорные гарантии, оценка уровня защиты, отдельное согласие — где необходимо) и только **после первичной обработки в РФ**.

**8.4. Сроки хранения.**

- учётные данные — на срок действия аккаунта и до 1 года после деактивации (для аудита/инцидентов);
- журналы действий и техноги — согласно политике безопасности (обычно  $\geq 1$  года);
- служебные копии документов/артефактов — по договору с клиникой и регуляторным требованиям;
- по истечении сроков — **удаление или обезличивание**.

## 9. Cookie, идентификаторы и телеметрия

Мы используем cookie/LocalStorage для аутентификации, безопасности, сохранения настроек и улучшения UX; также применяем агрегированную веб-телеметрию и

crash-отчёты для диагностики и повышения стабильности. Отключение cookie может ограничить работу Сервиса. Подобный раздел присутствует в политиках отраслевых сервисов и определяет базовую аналитику без продажи данных.

## 10. Безопасность

Организационные и технические меры включают: ролевой доступ, MFA для админов, шифрование трафика (TLS), защиту данных «на диске» и резервных копий, изолированные окружения (dev/stage/prod), журналирование и мониторинг, тестирование на уязвимости, договорный контроль подрядчиков и внутренние регламенты реагирования на инциденты.

## 11. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получить сведения об обработке своих ПДн;
- потребовать уточнения/исправления;
- запросить ограничение или удаление в пределах закона и договоров (с учётом требований аудита/безопасности);
- направить обращение оператору или жалобу регулятору.

Запрос направляется через контакты в разд. 12; оператор вправе запросить подтверждение личности. Такие права и порядок их реализации соответствуют распространённой практике в политиках медицинских ИТ-сервисов.

## 12. Контакты оператора

**ООО «Новые ветеринарные технологии» (ООО «НьюВетТех»)**

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д. 62, к. 2

E-mail: [info@newvettech.ru](mailto:info@newvettech.ru)

Сайт: <https://newvettech.ru/>

## 13. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе (если не указано иное). Практика своевременного обновления и уведомлений соответствует стандартам отраслевых провайдеров.