

# Пользовательское соглашение сервиса «МетаПетс» (для врачей и сотрудников клиник)

## 1. Общие положения и акцепт

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой ООО «Новые ветеринарные технологии» (ООО «НьюВетТех») и регулирует условия доступа и использования веб-приложения «МетаПетс» (далее — «Сервис») врачами и сотрудниками клиник (далее — «Пользователь»).

1.2. Акцептом оферты является начало использования Сервиса (вход/регистрация/фактическая работа). Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан воздержаться от использования Сервиса и уведомить администратора клиники.

## 2. Термины

«Оператор», «Мы» — ООО «НьюВетТех», владелец Сервиса.

«Клиника» — юридическое лицо/ИП, в интересах которого Пользователь работает в Сервисе.

«МИС» — медицинская информационная система клиники (например, GetWell), интегрируемая с Сервисом.

Иные термины используются в значениях, установленных законодательством РФ и документацией Сервиса.

## 3. Предмет Соглашения

3.1. Оператор предоставляет Пользователю право пользоваться Сервисом как «рабочим местом врача»: расписание, визиты, документы, ИИ-ассистент, транскрибация, просмотр результатов PetVision, уведомления/Inbox и др.

3.2. Сервис может работать **автономно** либо в **связке с МИС** клиники. Состав и режим интеграции определяются договорами и настройками Клиники.

3.3. Сервис является инструментом информационной поддержки и документооборота и **не заменяет** клиническое решение врача и экстренную медицинскую помощь.

## 4. Лицензия и область использования

4.1. Пользователю предоставляется простая (неисключительная), ограниченная, отзывная лицензия на использование Сервиса **исключительно** для служебных задач Клиники, в пределах присвоенной роли.

- 4.2. Запрещается: реверс-инжиниринг, декомпиляция, обход технических ограничений, несанкционированная автоматизация/скрапинг, передача доступа третьим лицам, использование вне служебных интересов Клиники.
- 4.3. Все права, прямо не предоставленные Пользователю, принадлежат Оператору.

## 5. Учётные записи и доступ

- 5.1. Учётные записи выдаются и администрируются Оператором совместно с уполномоченными администраторами Клиники. Применяется ролевая модель (минимально необходимые права).
- 5.2. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность учётных данных, незамедлительно сообщать о компрометации, использовать защищённые устройства/сети согласно политике безопасности Клиники.
- 5.3. Оператор вправе приостановить доступ при подозрении на нарушение Соглашения или угрозу безопасности.

## 6. Интеграции с МИС

- 6.1. При включённой интеграции часть данных (расписание, визиты, документы) **поступает из МИС** и/или синхронизируется обратно в МИС.
- 6.2. На данные, хранящиеся и обрабатываемые в МИС, распространяются условия и политика соответствующей МИС. Обмен ограничен объёмом, необходимым для служебных целей.
- 6.3. В периоды недоступности МИС функциональность Сервиса может быть ограничена.

## 7. Медицинские оговорки

- 7.1. ИИ-ассистент, транскрибация и PetVision — **вспомогательные инструменты**. Решения о диагностике и лечении принимает квалифицированный врач на основании клинических данных и стандартов Клиники.
- 7.2. Результаты ИИ-модулей не являются диагнозом/назначением и используются для ориентировочной поддержки.

## 8. Персональные данные и конфиденциальность

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователей регулируется **Политикой конфиденциальности (для врачей)**, опубликованной в Сервисе, которая является неотъемлемой частью Соглашения.
- 8.2. Оператор применяет организационные и технические меры защиты: ролевой доступ, шифрование каналов, журналирование, мониторинг, резервирование, изоляцию окружений.
- 8.3. Пользователь обязуется соблюдать внутренние политики безопасности Клиники и требования к работе с медицинской/служебной информацией.

## **9. Стоимость и расчёты**

9.1. Доступ Клиники к Сервису предоставляется на основании отдельного договора и тарифа между Оператором и Клиникой.

9.2. Пользователь как физическое лицо оплату Оператору не производит, если иное прямо не предусмотрено договорённостями Клиники.

## **10. Доступность, поддержка и обновления**

10.1. Оператор стремится поддерживать стабильную работу Сервиса, но не гарантирует непрерывную доступность и отсутствие ошибок на всех устройствах/ПО.

10.2. Техническая поддержка осуществляется по каналам, указанным в интерфейсе или договоре с Клиникой.

10.3. Оператор вправе обновлять функциональность (добавлять/изменять/удалять функции), если это не лишает Клиники ранее оплаченных ключевых возможностей (при их наличии).

## **11. Интеллектуальная собственность**

11.1. Исключительные права на Сервис, дизайн, базы данных, исходный код и документацию принадлежат Оператору и/или правообладателям по лицензиям.

11.2. Материалы, создаваемые Пользователем в Сервисе в рамках служебных обязанностей (документы визитов и т.п.), относятся к служебным результатам, правами на которые распоряжается Клиника по своему внутреннему порядку, если иное не предусмотрено законом/договором.

## **12. Конфиденциальность Клиники и коммерческая тайна**

12.1. Информация о процессах Клиники, тарифах, показателях, доступах и т.п., полученная при работе с Сервисом, является конфиденциальной.

12.2. Пользователь обязуется не разглашать такую информацию третьим лицам без письменного согласия Клиники/Оператора, за исключением случаев, предусмотренных законом.

## **13. Ответственность и ограничения**

13.1. В пределах, допустимых законом, Оператор не несёт ответственности за:

- некорректное использование Сервиса Пользователем;
- сбои и недоступность сторонних сервисов/МИС, сетей связи, инфраструктуры Клиники;
- недостоверные/неполные служебные данные, внесённые Пользователем;
- косвенный/упущенный доход, не связанные с умыслом ущербы;
- обстоятельства непреодолимой силы.

13.2. Совокупная ответственность Оператора ограничена размером фактически уплаченных Клиникой сумм за расчётный период по договору (если применимо).

## **14. Приостановка и расторжение**

14.1. Оператор вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя при нарушении Соглашения, угрозе безопасности либо по требованию Клиники/компетентных органов.

14.2. Соглашение действует до его замены новой редакцией либо прекращения использования Сервиса. Клиника вправе расторгнуть коммерческий договор на условиях, предусмотренных таким договором.

## **15. Применимое право и споры**

15.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

15.2. Споры разрешаются путём переговоров; при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Оператора, если иное не установлено императивными нормами.

## **16. Изменение условий**

16.1. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе, если иное не указано.

16.2. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие с новой редакцией.

## **17. Контакты Оператора**

**ООО «Новые ветеринарные технологии» (ООО «НьюВетТех»)**

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д. 62, к. 2

E-mail: [info@newvettech.ru](mailto:info@newvettech.ru)

Сайт: <https://newvettech.ru/>